

## **Splošni pogoji za spletno trgovino [www.cuvaj.si](http://www.cuvaj.si)**

Lastnik in upravljalec te spletne trgovine je podjetje HSI d.o.o. (v nadaljevanju HSI), Podbreznik 15, 8000 Novo mesto. Telefonska številka podjetja HSI je: +386 7 600 1960, elektronski naslov pa je [info@cuvaj.si](mailto:info@cuvaj.si).

### **Splošno**

Pred uporabo strani pazljivo preberite navedene splošne pogoje. Z uporabo te spletne strani se z navedenimi splošnimi pogoji strinjate. V primeru, da se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da spletne strani ne uporabljate.

HSI ima pravico spremeniti splošne pogoje z popravki te objave. Tovrstni popravki pogojev so za vas zavezujoči.

### **Cene**

Vse cene so navedene v evrih (€) z vključenim davkom na dodano vrednost (DDV).

Ponudba blaga, ki je objavljena v trgovini [cuvaj.si](http://cuvaj.si) velja dokler je objavljena na spletni strani ali do preklica. Vsi izdelki so opisani s svojo funkcionalnostjo in ceno.

Cene za spletna naročila, so veljavne z datumom naročila, in so poslane stranki v elektronski obliki ob potrditvi naročila. HSI lahko cene spremeni glede na dogajanja na finančnih trgih, na katere pa HSI nima vpliva. Npr: razmerje USD / EUR

### **Naročila**

Naročilo se šteje za veljavno šele z datumom vidnega plačila. Naročilo, ki ni plačano v 3 (treh) delovnih dneh od izvedbe naročila, velja kot odstop od pogodbe s strani naročnika. Izjema so naročila, kjer je izbran način plačila po povzetju, kjer lahko naročnik prevzame paket v 15 dneh na svoji enoti pošte. Cene ob naročilu so veljavne in jih ni mogoče spreminjati brez soglasja obeh strank (kupca in prodajalca). Podjetje lahko odkloni sklenitev pogodbe oz. prevzem naročila, v kolikor obstaja sum zlorabe elektronskih naročil s strani stranke. Ob nakupu veljajo pogoji plačila in dostave podjetja, ki na voljo na vpogled na spletni strani prodajalca. Le te si pred nakupom skrbno preberite.

Informacije o stanju naročila dobite na: [trgovina@cuvaj.si](mailto:trgovina@cuvaj.si)

### **Pravica do odstopa od naročila**

Za preklic naročila je potrebno posredovati email naročila, katerega želite stornirati na [trgovina@cuvaj.si](mailto:trgovina@cuvaj.si) z vašimi podatki, da lahko zaključimo postopek stornacije.

Za odpoved naročila veljajo določila splošnih pogojev in veljavna zakonska določila o vračilu blaga. Za vračilo blaga se uporabljajo določila 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov. V primeru stornacije naročila, za katerega je kupec (končna stranka) izvedel predplačilo, vam denar vrnemo takoj oziroma najkasneje v roku 15 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Podjetje vračila opravi skladno z zakonom o varstvu potrošnikov oziroma obligacijskem zakoniku. V kolikor se za preklic naročila odločite, preden je bilo blago odpravljen, lahko to storite prosto, brez kakršnihkoli obveznosti do podjetja HSI.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe-naročila v naslednjih primerih:

\* pri pogodbah, katerih predmet so blago ali storitve, katerih vrednost je odvisna od dogajanj na finančnih trgih, na katere podjetje nima nobenega vpliva,

\* pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo.

Če imate kakršnakoli vsebinska vprašanja o naročilu, ali menite, da je prišlo do napake, nas lahko kontaktirate preko elektronskega naslova [trgovina@cuvaj.si](mailto:trgovina@cuvaj.si).

## **Odveza odgovornosti**

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko zgodi napaka pri opisu ali pa se funkcija izdelka spremeni, ponudnik pa ne uspe pravočasno popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca ob naročilu, obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

## **Reklamacije**

V primeru, da ste po pošti prejeli okvarjen izdelek, nas o tem obvestite v najkrajšem možnem času. Prav tako nas obvestite, če se prejeti izdelek razlikuje od kupljenega, da napako odpravimo v najkrajšem možnem času. Kupec lahko uveljavlja stvarno napako, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh (2) mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar najkasneje v roku dveh (2) let, odkar je bil izdelek izročen. Reševanje reklamacij bo potekalo v skladu z določili Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov.

Iz naslova stvarne napake lahko potrošnik napako reklamira pri prodajalcu in to v roku 2 mesecev od odkritja stvarne napake.

Potrošnik lahko zahteva po lastni izbiri: odpravo napake, vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako, zamenjavo blaga, vračilo plačanega zneska.

Pri uveljavljanju pravic iz tega naslova mora kupec prodajalca v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, mora trgovec čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugoditi potrošnikovemu zahtevku. Če pa o napaki obstaja spor, mora trgovec v roku 8 dni podati potrošniku pisen odgovor.

V kolikor pošiljate izdelek v servis, preko dostavne službe, je potrebno priložiti kopijo računa, ki je hkrati tudi garancijski list.

## **Vračilo blaga**

Če s kupljenim blagom niste zadovoljni, lahko v osmih (8) dneh po prejemu blaga pisno sporočite podjetju HSI, da odstopate od pogodbe. Odpoved se pošlje skupaj z izdelki priporočeno s povratnico. Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni, nepoškodovani in ne-polepljeni embalaži. Priložena mora biti kopija računa. HSI vam bo kupnino vrnilo najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od naročila. Stroške vračila blaga (poštne ali transportne stroške) plača kupec. HSI ne sprejema nikakršnih odkupninskih paketov ali pošiljk, razen, če je bilo to predhodno dogovorjeno. Paket z izdelki in odpovedjo pošljite na naslov:

HSI d.o.o.

Podbreznik 15

8000 Novo mesto

Stroške preklica, kadar gre za plačila preko tretjih oseb (kreditne kartice ali paypal) nosi kupec.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v primerih, kadar zaradi svoje narave ni primerno za vračilo ali če naročilo izvede pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost.

Če izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite vsaj pol leta od dneva prevzema, tako da bodo vaši stroški pri morebitnem vračilu čim manjši.

## **Garancija**

Garancijski rok za kupljeno blago ali storitve v trgovini [cuvaj.si](http://cuvaj.si) je naveden na računu s katerim je bilo blago kupljeno. Splošna garancija na izdelke je 12 mesecev. Za pričetek reklamacijskega ali garancijskega postopka se šteje dan, ko je bil izdelek prejet v reklamacijsko službo. Podjetje HSI d.o.o. ne prevzema v reklamacijski postopek izdelke, ki niso bili kupljeni pri pooblaščenemu prodajalcu, katere določi HSI.

## **Navodila za uporabo in namestitvev**

Izdelki imajo priložena navodila za uporabo in namestitvev v Slovenskem jeziku. V kolikor le te pogrešate jih lahko prevzamete na sedežu podjetja ali pa vam jih pošljemo po elektronski pošti.

## **!!OPOZORILO!!**

**Za podrobne informacije o uporabi in sestavi oz. montaži se posvetujte s pooblaščenim serviserjem, ki je strokovno usposobljen za takšno delo.**

## **Registracija**

Kupec lahko izdelek naroči in kupi brez registracije na spletni trgovini. V primeru, da se kupec registrira, kar je pogoj za B2B poslovanje in opcija za ostale kupce se v postopku registracije [cuvaj.si](http://cuvaj.si) uporabi piškotek, da shrani enoličen in naključno določen uporabniški ID.

## **Zasebnost**

Uporabnik z izvedeno registracijo dovoljuje podjetju HSI zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese ob registraciji. Vsi podatki, navedeni pri registraciji, so namenjeni izključno poslovanju trgovine [cuvaj.si](http://cuvaj.si) in jih HSI ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Podatke, ki jih boste posredovali na straneh trgovine [HSI.si](http://HSI.si) zbiramo izključno za interne potrebe in potrebe izvedbe plačila. HSI trajno hrani ob registraciji vnesene podatke in vse spremembe, ki jih uporabnik naknadno opravi sam, v ustrezno varovanem in zaščitenem sistemu.

HSI ni odgovoren za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij.

Novo mesto, 20.6.2015