

Plačilo in dostava

Naročene izdelke na spletni trgovini cuvaj.si lahko plačate na naslednje načine:

- po povzetju,
- po predračunu,
- s kreditnimi karticami (Mastercard, Visa,... preko storitve PAY-PAL), Diners card
- preko računa PAY-PAL

V primeru plačila po predračunu navedite naslednje podatke o prejemniku plačila:

HSI d.o.o.

Podbreznik 15

8000 Novo mesto

TRR pri Delavski hranilnici, PE Novo mesto: SI56 6100 0000 7205 410

Na nalog UPN v polje sklic najprej vnesite SI00, za tem pa številko vašega naročila (npr. SI00 12835). V polju koda namena izberete OTHR. Naročeni izdelki bodo poslani v najkrajšem možnem času, po prejetem plačilu!

Dostava naročenih izdelkov

Za vsako naročilo preko spletne trgovine cuvaj.si boste prejeli avtomatizirano obvestilo o prejemu naročila. Dobava lahko traja, v normalnih delovnih pogojih do 5 delovnih dni, če je izdelek na zalogi. Če je oprema težje dobavljiva je lahko čas dobave daljši. Za izdelke po naročilu, ali za material ki ni na zalogi, je predvidena dobava 10 do 30 dni oziroma po dogovoru. V izrednih primerih je dobava lahko daljša od 30 dni, če dobavitelj oziroma proizvajalec nimata zaloge, ter je to dogovorjeno s kupcem.

Izdelke, naročene v spletni trgovini cuvaj.si, dostavljata Pošta Slovenije:

Redna dostava s Pošto Slovenije je naslednji delovni dan, po poslani pošiljki. V kolikor dostava v 24 urah ne bo možna, vas bomo o tem obvestili oziroma nas lahko kontaktirate na info@cuvaj.si za informacije o dostavi.

Stroški dostave

Strošek dostave se obračuna glede na skupno vrednost nakupa:

Vrednost nakupa:	od	0€	do	99,99€	3,5 €	odkupnina*
		100€	in več			brezplačno
			Osebni prevzem			brezplačno

*odkupnina se obračuna le v primeru plačila po povzetju in vrednost nakupa pod 100€. Cena odkupnine je 1,22 €.

Pismonoša vam bo paket dostavil na izbrani naslov za dostavo. V primeru, da vas na njem ob poskusu vročitve paketa ne bo, vam bo v nabiralniku pustil obvestilo, s katerim lahko paket prevzamete na najbližji Pošti.

Če izberete plačilo po povzetju, se dodatno zaračuna odkupnina v znesku 1,2 EUR. Pri plačilu po predračunu, s plačilnimi karticami ali preko PAY-PAL ta strošek odpade! Dostava je možna v delovnem času dostavne službe.

V primeru osebnega prevzema vsi stroški, povezani z dostavo in pakiranjem izdelkov, odpadejo. Naročilo za vse izdelke iz zaloge, bo pripravljeno najkasneje v 24 urah, na prevzem pa bo čakalo še 5 delovnih dni po tem, ko ga boste oddali.

Osebni prevzem je možen v delovnem času podjetja HSI d.o.o., na naslovu Podbreznik 15, 8000 Novo mesto. Za osebni prevzem se je potrebno dogovoriti preko info@cuvaj.si.